

เรียนรู้กระบวนการทำงาน

โดย

นางสาวสุพรรณ คำชมภู

ตำแหน่ง ครู

กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพ

โรงเรียนปทุมวิไล



ทักษะกระบวนการทำงาน



หมายถึง เทคนิควิธีการ
ต่างๆ ที่จะนำมาใช้ในการ
ปฏิบัติงาน จะเกิดทักษะนี้
ได้ต้องลงมือทำด้วยตนเอง
ฝึกฝนจนเกิดความชำนาญ

ทักษะกระบวนการ การทำงาน 4 ขั้นตอน



1. การวิเคราะห์งาน
2. การวางแผนการทำงาน
3. การปฏิบัติงานตามลำดับ
ขั้นตอน
4. ประเมินผลการทำงาน

กระบวนการกลุ่ม



♥ บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป ที่มีวัตถุประสงค์ใน
การทำงานร่วมกัน แบ่งหน้าที่การทำงานตาม
ความถนัดและความสามารถ ช่วยกันแก้ไขปัญหา



กระบวนการกลุ่ม



กระบวนการกลุ่ม มีความสำคัญต่อการทำงาน เกิดการพัฒนากระบวนการกลุ่มในการสร้างคน สร้างงาน ดังนี้

- ✔ การสร้างคน ทำให้เกิดความสามัคคี
- ✔ การสร้างงาน ทำให้ได้งานหรือชิ้นงาน



แนวทางการทำงานด้วยกระบวนการกลุ่ม

สัมพันธภาพภายในกลุ่ม

1. เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี
2. เป็นผู้ประสานหรือประนีประนอม
3. เป็นผู้อำนวยความสะดวก
4. เป็นผู้สังเกตการณ์และให้คำติชม
5. เป็นผู้ผ่อนคลายความเครียด



แนวทางการทำงานด้วยกระบวนการกลุ่ม

ความสนใจในการทำงาน

1. เป็นผู้ริเริ่ม
2. เป็นผู้ให้ข้อมูล
3. เป็นผู้แสวงหาข้อมูล
4. เป็นผู้ชี้แจง
5. เป็นผู้ประเมิน





ขั้นตอนการทำงานด้วยกระบวนการกลุ่ม

1. เลือกหัวหน้ากลุ่ม
2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
3. วางแผนการทำงาน
4. ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่
5. ประเมินผลและปรับปรุงการทำงาน

การแก้ปัญหาในการทำงานอย่างมีเหตุผล



การตัดสินใจแก้ปัญหา

การตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ
ภายใต้การวิเคราะห์พิจารณา
ทางเลือกต่างๆแล้ว

การแก้ปัญหา

การประยุกต์ใช้กฎหรือหลักการ
อธิบายการแก้ปัญหา เพื่อให้ได้
ความจริงหรือปรากฏการณ์ใหม่ๆ

ประโยชน์ของการปัญหาในการทำงานอย่างมีเหตุผล

- ♥ เป็นการตัดสินใจเลือกได้อย่างถูกต้อง
ช่วยลดความเสี่ยงจากการตัดสินใจที่ผิดพลาด
- ♥ ช่วยลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้น
ช่วยตัดสินใจในการทำงานได้ทันเวลา
- ♥ ช่วยพัฒนาระบบกระบวนการคิดวิเคราะห์ได้ดียิ่งขึ้น
ช่วยค้นพบทางเลือก/ทางออกสำหรับแก้ปัญหาได้ดีที่สุด
- ♥ ช่วยประหยัดและลดการสูญเสียทรัพยากร



ขั้นตอนของกระบวนการแก้ปัญหา

1. การสังเกต
2. การวิเคราะห์
3. การสร้างทางเลือก
4. การประเมินทางเลือก
5. การวางแผนเพื่อการทำงาน
6. การลงมือปฏิบัติ
7. การประเมินผลการปฏิบัติงาน



การเสริมสร้างลักษณะนิสัยในด้วยความเสียสละการทำงาน



- ➔ ลักษณะนิสัยในการทำงานด้วยความเสียสละ หมายถึง การสร้างนิสัยแห่งความเสียสละให้นำไปปฏิบัติจนเกิดเป็น กิจนิสัย ทั้งในการทำงานและการดำรงชีวิต
- ➔ ความสำคัญของการทำงานด้วยความเสียสละ คือ การทำงานที่มองเห็นผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว ทำให้ผลผลิตที่ได้รับคืองานมีความ สมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้



หลักการทำงานด้วยความเสียสละ



- ➔ ละหรือเลิกความเห็นแก่ตัว
 - ➔ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน
 - ➔ เปิดใจยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง
 - ➔ รู้จักการให้ การแบ่งปัน สละความสุขสบายส่วนตัว
 - ➔ มีคุณธรรม จริยธรรม



ประโยชน์ของการมีลักษณะนิสัยการทำงานด้วยความเสียสละ

- ✔ เป็นทักษะพื้นฐานในการทำงาน
- ✔ เป็นการเสริมสร้างทัศนคติที่ดี
- ✔ เป็นการขจัดปัญหาและความขัดแย้ง
- ✔ เสริมสร้างการอยู่ร่วมกัน ความสัมพันธ์ที่ดี
- ✔ เป็นพื้นฐานการพัฒนาคนในสังคมให้มีความเสียสละ



THE END

