

บทที่ 4

สิทธิของผู้บริโภค

สิทธิผู้บริโภค

- ◆ สิทธิของบุคคล ซึ่งเป็นผู้บริโภคย่อมได้รับความคุ้มครอง ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ กฎหมายตามวรรคหนึ่ง ต้องบัญญัติให้มีองค์การอิสระซึ่งประกอบด้วยตัวแทนผู้บริโภค ทำหน้าที่ให้ความเห็นในการตรากฎหมาย กฎ และข้อบังคับ และให้ความเห็นในการกำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

OFFICE OF THE CONSUMER PROTECTION BOARD

กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา



0-2143-9770

- ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์



0-2143-0402-04

- ฝ่ายควบคุม



0-2143-0398-0400

กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก



0-2143-9768

- ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์



0-2143-0391-93

- ฝ่ายควบคุม



0-2143-0387-89

กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา



0-2143-9767

- ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์



0-2143-0380, 82

เว็บไซต์ : <https://www.ocpb.go.th>

ร้องทุกข์ออนไลน์ : <https://complaint.ocpb.go.th>

สิทธิของผู้บริโภค

- ◆ สิทธิเกี่ยวกับความปลอดภัย
- ◆ สิทธิในการรับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง
- ◆ สิทธิในการเลือกสินค้าและบริการ
- ◆ สิทธิในการได้รับการชดใช้ความเสียหาย
- ◆ สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมจากการทำสัญญา

ฉลากอาหารและยา

◆ สิ่งที่ต้องมีในฉลาก

– ชื่ออาหาร

– ปริมาณอาหาร

– วัน เดือน ปีที่ผลิต และหมดอายุ

– ส่วนประกอบที่สำคัญ

– อักษรย่อและฉลากทะเบียน อย.

สัญลักษณ์ต่างๆ



อาหารสด



อาหารปรุง

สัญลักษณ์ต่าง ๆ

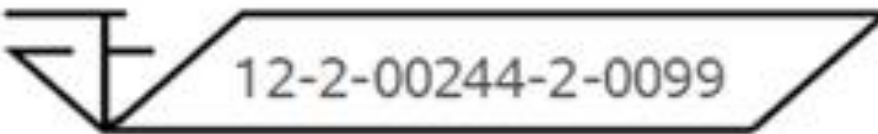


อาหารแปรรูป



มอก.

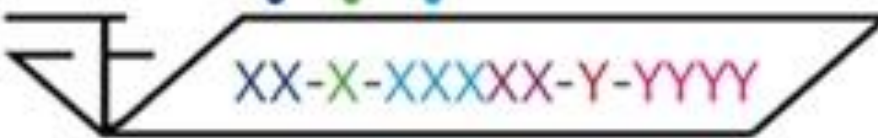
ตัวอย่าง เครื่องหมายอย. : เลขสารบบอาหาร



1 2 3 4
สถานะของสถานที่และหน่วยงานที่อนุญาต

เลขจังหวัดที่ตั้ง
ของสถานที่ผลิต

เลขประจำสถานที่ผลิต



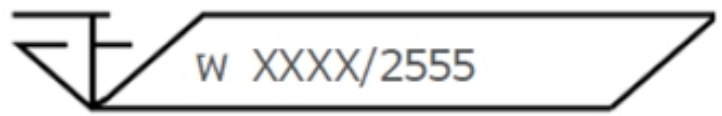
เลขท้ายของปี พ.ศ. ที่อนุญาต

หน่วยงานที่อนุญาตผลิตภัณฑ์

1 2

เลขลำดับที่ของผลิตภัณฑ์
ที่ผ่านการอนุญาต

ตัวอย่างเช่น



ตัวอย่าง อย. ชนิดควบคุมเฉพาะ
อักษร ผ.: อาหารควบคุมเฉพาะที่
ผลิตโดยโรงงานในประเทศ
อักษร ส.: อาหารควบคุมเฉพาะที่
นำสั่งเข้ามาในประเทศ
อักษร ฉ.: อาหารที่ต้องขอ
อนุญาตใช้ฉลากโดยเฉพาะ

ฉลากทะเบียน อย.

◆ ข้อความที่แสดงไว้บนฉลาก

— อักษร ผ. : อาหารควบคุมเฉพาะที่ผลิตโดย
โรงงานในประเทศ

— อักษร ส. : อาหารควบคุมเฉพาะที่นำสิ่งเข้ามาใน
ประเทศ

— อักษร ฉ. : อาหารที่ต้องขออนุญาตใช้ฉลาก

สิทธิในการรับข้อมูลของผู้บริโภค

- ◆ ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ควรพิจารณา
 - หน่วยของราคา
 - ป้ายโฆษณาการ
 - รายละเอียดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์
 - ความจริงที่เกี่ยวกับสินค้าที่ช่วยสนับสนุน
 - รายละเอียดของสินค้า

ลักษณะการโฆษณาที่กิจการควรจัดทำ

◆ ข้อความการโฆษณาการให้ของแถม

- ควรระบุอย่างชัดเจนถึงรายละเอียดและเงื่อนไขต่างๆ เช่น ชื่อสินค้าใดจึงแถม, ระยะเวลา, สถานที่, สินค้าที่แถม

◆ ข้อควรปฏิบัติของกิจการ

- ทำการตกลงล่วงหน้าต่อร้านค้า
- กรณีที่เกิดข้อผิดพลาดให้รีบแก้ไข

